

Programa Nacional de Información Ciudadana

Esta Comisión ha definido en su Estrategia de Acción para el período 2004-2012 un objetivo estratégico fundamental como es el de promover el fortalecimiento e Inserción comunitaria de las bibliotecas populares, para cuyo logro se vienen desarrollando actividades concretas entre las cuales y con especial relevancia se encuentra este Programa de Información Ciudadana.

Resulta fundamental apoyar y fortalecer el rol de las bibliotecas populares como Centros de Información en los cuales los/as ciudadanos/as puedan/ la ciudadanía pueda conocer sus derechos y encontrar respuestas a sus inquietudes con respecto a los servicios y mecanismos de tramitación, reclamo y denuncia disponibles. A partir de una base de datos creada para tal fin las bibliotecas populares de todo el país pueden realizar un inestimable aporte al ejercicio y cumplimiento del derecho a la información.

Objetivo general

- Promover que las jurisdicciones del Estado provean a los ciudadanos mecanismos apropiados para el ejercicio del derecho a la información y la ampliación de ciudadanía, a través de las bibliotecas populares.

Objetivos

específicos

- Fortalecer y desarrollar el rol de las bibliotecas populares como centros de provisión de información ciudadana.
- Promover entre los usuarios que asisten a las bibliotecas populares el interés por el conocimiento de sus Derechos y poner a su alcance los servicios y mecanismos disponibles de reclamo y toda información concerniente a la responsabilización ciudadana.
- Promover la participación cívica activa a partir de la difusión de información veraz.

Zona de aplicación:

Todo el Territorio Nacional

Mecanismos de adhesión

Las bibliotecas populares que no han presentado aún adhesión pueden enviarla al correo electrónico informacionciudadana@conabip.gov.ar En dicha adhesión deben figurar los datos de la biblioteca (Nº de Registro CONABIP, Nombre, Localidad y Provincia) y la especificación de la disponibilidad / no disponibilidad de equipamiento informático y conexión a Internet en la propia biblioteca.

Principales acciones del programa

1. [Servicio de Información Ciudadana en bibliotecas populares](#)

Creación de la Base de Información Ciudadana como un nuevo servicio de consulta que pueden brindar a toda la comunidad las bibliotecas populares. La Subsecretaría de Gestión Pública de la Jefatura de Gabinete de Ministros brindó asistencia técnica a

través de su Oficina Nacional de Tecnologías de la Información (ONTI) en la programación informática de dicha base.

Contenidos:

- Preguntas y respuestas sobre los derechos fundamentales de la ciudadanía y sobre los mecanismos de ejercicio disponibles.
- Instituciones responsables y sus datos de contacto y atención.
- Normativa vigente.

Esta Base de Información Ciudadana está disponible en este portal Web y se distribuye en CD ROM a aquellas bibliotecas que carecen de acceso a Internet.

2. Formación de las bibliotecas populares como efectores de Información Ciudadana: Realización de cursos dirigidos a las bibliotecas populares, con el objetivo de fortalecer el rol de estas instituciones como centros de provisión de información ciudadana, a partir de la incorporación de la Base de Consulta como nuevo servicio.

3. Información Ciudadana del Ámbito Local y Provincial:

Se invita a las bibliotecas populares a completar la información del ámbito municipal y provincial, contando con el apoyo y asistencia técnica de la CONABIP. Se ha convocado a las autoridades provinciales de Cultura y a los Delegados Gubernamentales y Federativos de Junta Representativa Nacional de bibliotecas populares para que colaboren en estas búsquedas. Asimismo, se ha firmado un Convenio con la Secretaría de Asuntos Municipales del Ministerio del Interior de la Nación.

Síntesis de Acciones realizadas: Año 2010

Actividades Realizadas en 2010

Capacitación Virtual "Introducción a una cultura en Derechos Humanos", dictado por la Subsecretaría de Promoción de Derechos Humanos - Ministerio de Justicia y Derechos Humanos, a través del Programa de Capacitación Electrónica (PROCAE).
*Abril a Junio: primera cohorte.
Septiembre a noviembre: segunda cohorte.*

Capacitación Virtual "Los Derechos de usuarios y consumidores", dictado por la Subsecretaría de Defensa del Consumidor - Ministerio de Economía y Finanzas Públicas de la Nación, a través del Programa de Capacitación Electrónica (PROCAE).
Octubre a Diciembre de 2010.

Primera Jornada Nacional de Promotores de Derechos en bibliotecas populares realizada en la Ciudad de Buenos Aires. *Participación de 92 personas pertenecientes a 88 bibliotecas populares de todo el país.
12 de noviembre de 2010.*





Convocatoria a presentación de Proyectos *que tengan por objetivo fortalecer el servicio prestado, ampliando sus alcances a través de información local y campañas de difusión y concientización. Aprobación de 37 proyectos.*

Renovación de compromisos con los enlaces de los organismos nacionales de gobierno para concretar la actualización año 2010 del Servicio de Información Ciudadana de las bibliotecas populares.

Actualización 2010 de los contenidos de la base de datos disponible para brindar el Servicio de Información Ciudadana en bibliotecas populares, *a través de los enlaces designados por organismos del Estado Nacional.*

Reimpresión y distribución a las bibliotecas populares de Volantes y Afiches para la difusión del Servicio.

Distribución del material actualizado 2010, *y de folletería brindada por otros organismos, a todas las bibliotecas populares que demostraron una participación activa, enviaron la encuesta de evaluación, participaron en las capacitaciones virtuales, participaron de la Jornada Nacional de Promotores de Derechos en Bibliotecas Populares, presentaron proyectos solicitando subsidios y/o se han sumado durante el 2010 al Programa.*

Envío de gacetillas Informativas: *Asignación Universal por Hijo; Plan Nacional de Derechos Humanos, Información para los ex jefes y jefas de hogar y empleo comunitario, Matrimonio Igualitario, Censo 2010.*

Elaboración y edición de contenidos de la Guía Información Ciudadana 2010: *Capacitación en Participación Ciudadana / Serie Herramientas / Colección Biblioteca Popular. Será publicada y distribuida en 2011.*

Actividades Realizadas en 2009

- **Capacitación Virtual "Derechos del Consumidor, aportes para su difusión y ejercicio", dictado por la Subsecretaría de Defensa del Consumidor - Ministerio de Economía y Producción de la Nación.**
- **Capacitación Virtual: "Comunicación para la promoción de derechos desde las bibliotecas populares "** con el apoyo de la Asociación Camalote Comunicación.
- **Convocatoria a presentación de Proyectos** que tengan por objetivo fortalecer el servicio prestado, ampliando sus alcances a través de información local y campañas de difusión y concientización.
- **Evaluación de 42 Informes de Ejecución de los Proyectos subsidiados en 2008 para otorgamiento de Premios a mejores proyectos 2008 Banco de Recursos Locales.** Selección de 4 bibliotecas populares premiadas con un subsidio de 3.000 pesos destinado a la actualización del equipamiento informático.
- **Renovación de compromisos con los enlaces de los organismos nacionales de gobierno para concretar la actualización año 2009 del Servicio de Información Ciudadana de las bibliotecas populares.**
- **Actualización 2009 de los contenidos de la base de datos disponible para brindar el Servicio de Información Ciudadana en bibliotecas populares, a través de los enlaces designados por organismos del Estado Nacional.**
- **Reimpresión de volantes y afichetas para la difusión del Servicio con las modificaciones sugeridas por las bibliotecas populares.**
- **Distribución del material actualizado 2009, y de folletería brindada por otros organismos, a todas las bibliotecas populares que demostraron una participación activa, enviaron la encuesta de evaluación, participaron en las capacitaciones virtuales, presentaron proyectos solicitando subsidios y/o se han sumado durante el 2009 al Programa.**
- **Firma de Acta Acuerdo con el Consejo Nacional de la Mujer para realizar acciones conjuntas. Actividades acordadas: capacitación e-learning / campañas de concientización / difusión y distribución de materiales específicos.**
- **Convocatoria a la adhesión temática género a todas las bibliotecas populares que brindan el Servicio de Información Ciudadana.**
- **Temática Identidad: Revisión junto a la Secretaría de Derechos Humanos y CONADI de la folletería referida a campañas sobre identificación de personas. Trabajo conjunto sobre nuevos materiales a enviar a las bibliotecas populares adheridas**
- **Publicación en el espacio de Intercambio de Experiencias de los resultados del armado de los Bancos de Recursos Locales que se produjeron en el 2008.**
- **Procesamiento de datos obtenidos a partir de la Encuesta de Evaluación del Programa respondida por las bibliotecas populares.**

- **Envío de gacetillas Informativas:** Elecciones 2009; Actualización de los Referentes de Educación Tributaria; Información ANSES; Información sobre la Gripe A.
- **Elaboración de la Guía Información Ciudadana 2009:** Formación Ciudadana en Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes / Serie Herramientas / Colección

Síntesis de Acciones realizadas en el año 2007

- Actualización del Servicio de Información Ciudadana, a través de los diferentes enlaces designados por los organismos del Estado Nacional.
- Distribución del CD con la Actualización del Sitio a todas las bibliotecas populares adheridas que carecen de conexión a Internet en sala.
- Edición de la Guía del Servicio de Información Ciudadana, Colección Bibliotecas Populares, Serie Herramientas, CONABIP, Año 2007, como material de apoyo para la implementación del programa.
- Distribución de material audiovisual, bibliográfico y de difusión afín al programa a todas las bibliotecas populares adheridas.
- Subsidios a Proyectos de las bibliotecas populares para mejorar el Servicio de Información Ciudadana.
- Creación del [Banco de Intercambio de Experiencias del Programa Información Ciudadana](#) con los datos de contacto de las bibliotecas populares en esta web.

Síntesis de Acciones realizadas en el año 2006

- Segundo ciclo de jornadas de formación del programa, con el apoyo del Consejo Federal de Inversiones.
- Edición de un CD con la grabación de las jornadas llevadas a cabo en los años 2005 y 2006 y su distribución entre las bibliotecas populares.
- El Instituto Nacional contra la Discriminación, la Xenofobia y el Racismo (INADI) proveyó material bibliográfico destinado al Programa.
- Inclusión del Programa Mujeres en bibliotecas populares y espacios comunitarios de la Subsecretaría de Cultura de la Nación a través de talleres de género y la dotación de material bibliográfico referido al tema. Cobertura: ciudad de Buenos Aires y conurbano bonaerense.

Síntesis de Acciones realizadas en el año 2005

- Creación de la Base Informática "Servicio de Información Ciudadana en bibliotecas populares".
- Jornadas de formación de las bibliotecas populares como efectoras de información ciudadana, de modalidad presencial en Buenos Aires y por sistema de videoconferencia en todas las provincias del país.

- Ampliación de la cobertura de información de la Base referente al ámbito local y provincial: convocatoria a las jurisdicciones provinciales y locales.