

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE USUARIOS

1. ¿Cuánto tiempo lleva utilizando los servicios de la biblioteca popular.....?

- Menos de un mes
- De uno a tres meses
- De tres a seis meses
- Entre seis meses y un año
- Entre uno y tres años
- Más de tres años
- Nunca los he utilizado

2. ¿Cómo conoció a la biblioteca popular.....?

- Por cercanía geográfica
- Amigos, vecinos
- Volantes o folletos
- Radio u otros medios de comunicación
- Prensa o revistas
- A través de la escuela
- Otros.....

3. ¿Con qué frecuencia utiliza los servicios de la biblioteca popular.....?

- Semanalmente
- Quincenalmente
- Mensualmente
- Esporádicamente

4. ¿Cuáles son los servicios que más utiliza en la biblioteca popular.....?

- Préstamo de libros
- Hemeroteca
- Rincón infantil
- Actividades culturales
- Sala de lectura
- Internet
- Información ciudadana
- Talleres y actividades de capacitación
- Otros:
-

5. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción general con el servicio de la biblioteca popular en una escala de 1 a 10, donde 10 es completamente satisfecho y 1 es completamente insatisfecho.

.....

6. Por favor, indíquenos su grado de satisfacción general con el servicio de la biblioteca popular

Atención al usuario:	Organización:
Infraestructura general del edificio:	Salón de lectura:
Rincón Infantil:	Instalaciones sanitarias:
Mobiliario:	Mecanismos de préstamo:
Variedad de material bibliográfico:	
Cantidad de libros, diarios y revistas disponibles:	
Calidad del material bibliográfico:	Cuota de socios:
Acceso a computadora e Internet:	
Talleres y actividades de capacitación:	
Actividades artísticas y culturales:	
Servicios de préstamo móviles:	
Servicios para personas con discapacidad:	

7. Y ahora valore del 1 al 10 la importancia que tienen para usted esos mismos aspectos:

Atención al usuario:	Organización:
Infraestructura general del edificio:	Salón de lectura:
Rincón infantil:	Instalaciones sanitarias:
Mobiliario:	Mecanismos de préstamo:
Variedad de material bibliográfico:	
Cantidad de libros, diarios y revistas disponibles:	
Calidad del material bibliográfico:	Cuota de socios:
Acceso a computadora e internet:	
Talleres y actividades de capacitación:	
Actividades artísticas y culturales:	
Servicios de préstamo móviles:	
Servicios para personas con capacidades especiales:	

8. ¿Ha recomendado usted la biblioteca popular a otras personas?

sí

NO

9. ¿Recomendaría usted la biblioteca popular..... a otras personas?

sí

NO

10.¿Concurrirá usted a la biblioteca popularde nuevo?

Seguro que sí

Probablemente sí

Puede que sí, puede que no

Probablemente no

Seguro que no

11. ¿Hay alguna cosa que le gustaría decirle a la comisión directiva de la biblioteca popular sobre el servicio que proporciona?:

.....

.....

.....

.....

.....

.....